

	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 06 de Junio de 2019.

Señor(a)

GENESIS ANDREA GUTIERREZ PARADA
AV 10 15-16/22 EDIFICIO LA FRANCIA APT 302 BARRIO EL CONTENIDO
3229035672
Cúcuta.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.2805846

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 27 de mayo de 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 2805846 que usted presentara el día 14 de mayo de 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

Maria E. Achure G.

MARIA ESPERANZA ACHURE
Coordinadora de Servicio al Cliente

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.005-7

FECHA Y HORA DE PUBLICACIÓN

AVISO: 12-06-2019

FECHA Y HORA DE NOTIFICACIÓN

SURTIDA: 18-06-2019

06/06/2019 17:03:25
Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2018
Min. IC. Post. Mensajeria Express 000667 del 09/09/2018

472

Servicios Postales
Nacionales S.A.
NIT 900 062917-9
DG 25 G 95 A 55
Linea Nat. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP -
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA
INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE
SANTANDER

Código Postal: 540001579

Envío: YG230127805CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
GENESIS ANDREA GUTIERREZ
PARADA

Dirección: AV 10 15-16/22 EDIFICIO
LA FRANCIA APT 302 BARRIO EL
CONTEN

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE
SANTANDER

Código Postal: 540006194

Fecha Pre-Admisión:
06/06/2019 17:03:25

Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2018
Min. IC. Post. Mensajeria Express 000667 del 09/09/2018

Hortha Jaimez
11 JUN 2019
RECIBIDO

San José de Cúcuta, 27 de Mayo del 2019

Señor (a)
GENESIS ANDREA GUTIERREZ PARADA
AV 10 15-16/22 EDIFICIO LA FRANCIA APT 302 BARRIO EL CONTENIDO
3229035672
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2805846 del 14 de mayo de 2019. Número de usuario 622957

Cordial Saludo.

Usted manifiesta: ... que el predio identificado con código N°. 622957 se encuentra desocupado desde el 06/05/2019, solicita se le aplique tarifa de desocupado.

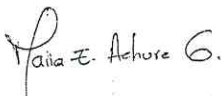
Considerando que:

- Que en visita efectuada al predio por nuestro Verificador de PQR, se logró determinar que efectivamente el predio actualmente se encuentra desocupado.
- Conforme a la Resolución CRA No. 720 de 2015 en su Artículo 45 que trata de las tarifas para los inmuebles desocupados, se procede a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución.
- Que al cabo de tres (3) meses se deberá informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del Artículo 45 de la Resolución CRA No. 720 de 2015, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo."
- Que en el Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes, del Decreto 1077/2015 se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Mediante el Concepto SSPD-OJ-194-2005 se manifiesta que: "cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informo a la empresa".
- El descuento por predio desocupado se aplicará desde el momento en que se toma la petición, para todos los casos en que una vez realizada la visita de verificación se corrobore que el predio se encuentra efectivamente desocupado.

Se Resuelve:


- Proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución CRA No. 720 de 2015 por predio desocupado, a partir de la fecha de presentación de la petición, esto es, desde el 14 de mayo de 2019.
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).
- Expídase a solicitud del reclamante la factura con los dineros y/o conceptos que no son objeto de reclamación, a efecto de permitirle el uso de los Recursos, en armonía con el Artículo 155 de la Ley 142/94 (Acreditación de Pago).

Atentamente,



MARIA ESPERANZA ACHURE
Coordinadora de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

	10 JUN 2015 Observaciones:		RD 613 Centro de Distribución		
	0010901412.525 C.C.		CAF Bravo Nombre del distribuidor		
Edwin A. Penaranda Nombre del distribuidor		10 JUN 2015 Fecha 1: DIA, MES, AÑO		10 JUN 2015 Fecha 2: DIA, MES, AÑO	
<input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> No Existe Número		<input type="checkbox"/> No Resiste <input type="checkbox"/> Dirección Errada <input checked="" type="checkbox"/> Derrado <input type="checkbox"/> Retenido <input type="checkbox"/> Retenido		<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Faltado <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> No Reclamado <input type="checkbox"/> Apatado Clausurado	