

**NOTIFICACIÓN POR AVISO****FORMATO**

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, Febrero 22 de 2019.

Señor(a)

DALILA MARIN NAVAS

LTE PUENTE 4B TORRE 34 APTO 302 VEREDA CARMEN DE TONCHALA

3044023082 / 3134508393

Cúcuta.

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.2598087**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 13 de Febrero de 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 2598087 que usted presentara el día 04 de Febrero de 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

MARIA ESPERANZA ACHURE
Coordinadora de Servicio al Cliente

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.005-7

FECHA Y HORA DE PUBLICACIÓN

AVISO: 22/02/19 a 0:00am

FECHA Y HORA DE NOTIFICACIÓN

SURTIDA: 05/03/19 a 6:00pm

472

Servicios Postales
Nacionales S.A.
NT 500 052917-9
DG 25 G 95 A 55
Linea Nat: 01 6000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP. -
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA
INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE
SANTANDER

Código Postal: 540001579

Envío: YG219453989CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
DALILA MARIN NAVAS

Dirección: TE PUENTE 4B TORRE
34 APTO 332 VEREDA CARMEN DE
TONCHALA

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE
SANTANDER

Código Postal:

Fecha Pre-Admisión:
22/02/2019 11:33:52

Min. Transporte Lic. de carga 0700199 del 20/05/2011
Min. TP 9 de Transporte Comercio 070007 del 02/07/2011





San José de Cúcuta, 13 de Febrero del 2019

Señor (a)
DALILA MARIN NAVAS
LTE PUENTE 4B TORRE 34 APTO 302 VEREDA CARMEN DE TONCHALA
3044023082 / 3134508393
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2598087 del 04 de febrero de 2019. Número de usuario 631861

Cordial Saludo.

Usted manifiesta: ... se comunica cliente para reportar predio desocupado con el N° de cliente 0631861-7, ubicado en la dirección lote puente 4B torre 34 apto 302 del barrio Vereda Carmen de Tonchalá, desea que le envíen la correspondencia a la misma dirección y lo dejen en portería, adicional desea que si es posible le envíen la información de la tarifa al correo electrónico para pagar por PSE. (presenta consumos de 90 kw)

Considerando que:

- Que en visita efectuada al predio por nuestro Verificador de PQR, se logró determinar que efectivamente el predio actualmente se encuentra desocupado.
- Conforme a la Resolución **CRA No. 720 de 2015** en su **Artículo 45** que trata de las tarifas para los inmuebles desocupados, se procede a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución.
- Que al cabo de tres (3) meses se deberá informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45** de la **Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo."
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes**, del **Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Mediante el **Concepto SSPD-OJ-194-2005** se manifiesta que: "cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informe a la empresa".
- El descuento por predio desocupado se aplicará desde el momento en que se toma la petición, para todos los casos en que una vez realizada la visita de verificación se corrobore que el predio se encuentra efectivamente desocupado.

Se Resuelve:

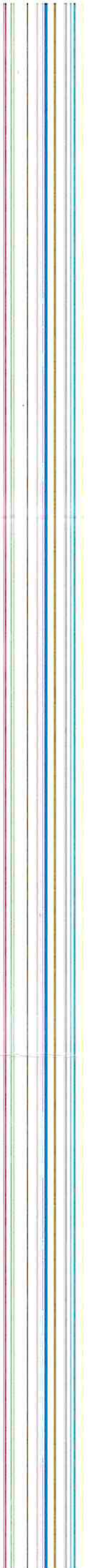
- Proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución **CRA No. 720 de 2015** por predio desocupado, a partir de la fecha de presentación de la petición, esto es, desde el 04 de febrero de 2019.
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).
- Expidase a solicitud del reclamante la factura con los dineros y/o conceptos que no son objeto de reclamación, a efecto de permitirse el uso de los Recursos, en armonía con el Artículo 155 de la Ley 142/94 (Acreditación de Pago).

Atentamente,

MARIA ESPERANZA ACHURE
Coordinadora de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P
Nit. 807005005-7
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta • Colombia
Teléfono : 5780254
www.veolia.com.co



CAUSALES DE DEVOLUCIÓN	
<input type="checkbox"/> DIRECCIÓN DEFICIENTE	<input checked="" type="checkbox"/> CERRADO
<input type="checkbox"/> DESCONOCIDO	<input type="checkbox"/> REHUSADO
<input type="checkbox"/> NO RESIDE	<input type="checkbox"/> FALLECIDO
<input type="checkbox"/> EXISTE N.R.	<input type="checkbox"/> F.M.
FECHA	SECTOR No.
Nombre Cartero: Cosme Chacón	
13448838	

23 FEB 2018