

**NOTIFICACIÓN POR AVISO****FORMATO**

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, Enero 08 de 2019.

Señor(a)
CARMEN ALICIA MORENO
CALLE 0 12-170 PUEBLO NUEVO SECTOR LAS MINAS
3182038480
Cúcuta.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No. 2456512

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 26 de diciembre de dos mil dieciocho (2018) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 2456512 que usted presentará el día 06 de Diciembre de 2018 de dos mil dieciocho (2018), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

MARIA ESPERANZA ACHURE
Coordinadora de Servicio al Cliente

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.005-7

FECHA Y HORA DE PUBLICACIÓN

AVISO: 14-01-19 a 9:00am

FECHA Y HORA DE NOTIFICACIÓN

SURTIDA: 18-01-19 a 6:00pm



VC-1310-15837-18

San José de Cúcuta, 26 de diciembre de 2018

Señor (a)
CARMEN ALICIA MORENO
CALLE 0 12-170 PUEBLO NUEVO SECTOR LAS MINAS
Celular 3182038480
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2456512 del 06 de Diciembre de 2018. Número de usuario 57864.

Cordial Saludo.

Asunto: usuario solicita la recolección de escombros, se encuentran ubicados sobre el andén

Reciba un cordial saludo de Veolia Aseo Cúcuta, somos una empresa en la que trabajar para que el mundo en que vivimos sea mejor es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia, nos permitimos informarle de manera atenta que la recolección de escombros solicitada en la Calle 12-170 KDX 325-1 del barrio Pueblo Nuevo, se realizó el día 10 de Diciembre 2018; en total se recogieron 5m³, por lo anterior, informamos que en la próxima verá reflejado el valor de este servicio por \$ 60.000.

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea de atención al cliente 5780254, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web www.veolia.com.co.

Atentamente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

Servicios Postales Nacionales S.A.
 NIT 900.062917-9
 DO 25 9 95 A 55
 Línea Sal: 01 8000 111 210

REMITENTE
 Razón Social: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.
 Dirección: AV. 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL
 Ciudad: CUCUTA
 Departamento: NORTE DE SANTANDER
 Código Postal: 540001579
 E-mail: G214936826CO

RECIPIENTARIO
 Razón Social: CARMEN ALICIA MORENO
 Dirección: CALLE 0 12-170 PUEBLO NUEVO SECTOR LAS MINAS
 Ciudad: CUCUTA
 Departamento: NORTE DE SANTANDER
 Código Postal: 540010060
 Fecha de Pre-Admisión: 10/01/2019 16:37:22
 Número de carga: 000200 del 20/05/2019

Martha Davis
 1101 2019
RECIBIDO

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

SECTOR No. _____

FECHA: 10 ENERO 2019

Nombre Cartero: COSME Chacón 13448838

NO RESIDE F.M.

NO RECLAMADO FALLECIDO

DESCONOCIDO REHUSADO

DIRECCIÓN DEFICIENTE CERRADO

472 Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Fallecido
<input checked="" type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado	

Fecha 1: DIA MES AÑO R D Fecha 2: 10 ENERO 2019

Nombre del distribuidor: LA DESTIA NO

Nombre del distribuidor: Agollo Guerra

C.C. VINE EN

C.C. 109044363

Centro de Distribución: LA DIRECCIÓN de Control de Calidad

Observaciones: