

|   |                               |                |
|---|-------------------------------|----------------|
|  | <b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b> | <b>FORMATO</b> |
|   |                               | VC-INR-F-05    |
|   |                               | Versión: 7     |

San José de Cúcuta, Enero 02 de 2019.

Señor(a)  
**LUIS EMEL MELO**  
**AVENIDA 23 23-50 BARRIO PARTE ALTA**  
3228516228  
Cúcuta.

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**  
**Caso No. 2454490**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 20 de diciembre de dos mil dieciocho (2018) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 2454490 que usted presentará el día 03 de Diciembre de 2018 de dos mil dieciocho (2018), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente  
Aseo Urbano S.A.S. E.S.P.

**VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.**  
NIT. 807.005.005-7

**FECHA Y HORA DE PUBLICACIÓN**

**AVISO:** 09-01-19 a 8:00am

**FECHA Y HORA DE NOTIFICACIÓN**

**SURTIDA:** 15-01-19 a 6:00pm



Servicios Postales Nacionales S.A.  
 NIT 900 022617-9  
 DG 25 G 85 A 95  
 Línea Nat: 01 8000 111 210

**EMITENTE**

Nº de Referencia: Razón Social  
 VE: A ASEO CUCUTA S.A. ESP.  
 VE: A ASEO CUCUTA S.A. ES  
 Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL  
 Ciudad: CUCUTA  
 Departamento: NORTE DE CAUCA  
 Código Postal: 540001579  
 Entorno: YG214660220CO

**DESTINATARIO**

Nº de Referencia: Razón Social:  
 LU: MEL MELO  
 Dirección: AVENIDA 23 23-50  
 Barrio: PARTE ALTA  
 Ciudad: CUCUTA  
 Departamento: NORTE DE CAUCA  
 Código Postal: 540001605  
 Fecha Pre-Admisión:  
 08/ENE/2019 17:05:15  
 Valor de carga 000200 del 20/05/2018  
 Valor de Mascara Express 004567 del 03/03/2018

*Morhana Jaimes*  
 08 ENE 2019  
**RECIBIDO**



VC-1310-15721-18

San José de Cúcuta, 20 de diciembre de 2018

Señor (a)  
**LUIS EMEL MELO**  
Avenida 23 23-50 Barrio Parte Alta  
Celular 322-8516228  
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2454490 del 03 de Diciembre de 2018. Número de usuario 305191.

Cordial Saludo.

Asunto: Usuario informa que el predio se desocupado desde el 27/nov/18

Considerando que:

- Que en visita efectuada al predio por nuestro Verificador de PQR, se logró determinar que efectivamente el predio actualmente se encuentra desocupado.
- Conforme a la Resolución CRA No. 720 de 2015 en su Artículo 45 que trata de las tarifas para los inmuebles desocupados, se procede a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución.
- Que al cabo de tres (3) meses se deberá informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del Artículo 45 de la Resolución CRA No. 720 de 2015, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo."
- Que en el Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes, del Decreto 1077/2015 se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Mediante el Concepto SSPD-OJ-194-2005 se manifiesta que: "cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informo a la empresa".
- El descuento por predio desocupado se aplicará desde el momento en que se toma la petición, para todos los casos en que una vez realizada la visita de verificación se corrobore que el predio se encuentra efectivamente desocupado.

Se Resuelve:

- Proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución CRA No. 720 de 2015 por predio desocupado, a partir de la fecha de presentación de la petición, esto es, desde el 03 de Diciembre de 2018.
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).
- Expídase a solicitud del reclamante la factura con los dineros y/o conceptos que no son objeto de reclamación, a efecto de permitirle el uso de los Recursos, en armonía con el Artículo 155 de la Ley 142/94 (Acreditación de Pago).

Atentamente,

  
**RUBY MISLENY GÉLVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Yerliz Albarracín

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P  
Nit. 807005005-7  
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta • Colombia  
Teléfono : 5780254  
www.veolia.com.co

**CAUSALES DE DEVOLUCIÓN**

DIRECCIÓN DEFICIENTE  CERRADO

RECONOCIDO  REHUSADO

NO RESIDE  FALLECIDO

FECHA: ENE 2019

SECTOR No. \_\_\_\_\_

Nombre Cartero: **Cosme Chacón**

13448838

3

**Motivos de Devolución**

|                          |                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Desconocido         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Rehusado            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Cerrado             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Fallecido           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Apartado Clausurado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Fecha Mayor**

| DI | MES | ANO  |
|----|-----|------|
| 07 | ENE | 2019 |

Nombre del distribuidor: **Apolito Guerrero**

Centro de Distribución: **C.C. 1060443636**

Observaciones: **Control de Calidad**

DIA: 07, MES: ENE, AÑO: 2019