



VC-1310-11456-18

San José de Cúcuta, 05 de septiembre de 2018

Señor (a)
FABIOLA YAÑEZ BOTELLO
Manzana C5 Casa 23 Urb Metropolis
Celular y/o Teléfono 310-3270058
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2228415 del 24 de agosto de 2018. Número de usuario 62293.

Atento Saludo.

Por medio del presente nos permitimos solicitarle se sirva comparecer en alguna de las diferentes Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de **VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.**, ubicadas en la Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial, CAC – Atalaya ubicado en la Calle 0 6-35 Barrio Comuneros y CENS, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del envío de la presente; con el fin de surtir notificación personal de la decisión proferida al PQR y/o Oficio por usted formulado (Artículo 68 Código Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011).

Se le comunica que de no comparecer dentro del término indicado, se procederá a la notificación por Aviso o se publicará en las Carteleras de los diferentes puntos de atención que poseemos y en nuestra página WEB, estarán en lugar visible al público, por el término de ley.

Le informamos que para comparecer en esta oficina, debe presentar el documento de identidad correspondiente.

Agradeciendo su atención,
Cordialmente,

NELSON TORRES BARAHONA

Gerente Comercial
Preparó: Cristian
Revisó: Luis Carlos Hernández P.

Recibí:			
Nombre: _____			
C.C. _____			
Firma: _____			
Día	Mes	Año	Hora

¡VEOLIA, RENOVANDO EL MUNDO!

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P
Nit. 807005005-7
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta • Colombia
Teléfono : 5780254
www.veolia.com.co

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Servicios Postales Nacionales S.A.
 187 300.022.017-9
 DG 25 Q 96 A 65
 Línea Nat. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
 VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP. -
 VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE CALDERÓN
 Código Postal: 540001579
 Envío: YG202221504CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
 FABIOLA YAÑEZ BOTELLO

Dirección: Manzana C5 Casa 23 Urb Metropolis

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE SANTANDER
 Código Postal: 540002542

Fecha Pre-Admisión:
 05/09/2018 15:21:03

Max. Transporte de carga 000200 del 20/05/2018

»» Aviso de Llegada

4553907

DI 03 SECTOR



Primera Gestión

CIUDAD CUCUTA

»» Remitente:

VEOLIA

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega

Segunda Gestión

CIUDAD CUCUTA

»» Nombre del Distribuidor:

Calderón

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472*

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*

F-2077

*VER CONDICIONES AL RESPALDO

IN-OP-DI-001-FR-001
 Versión 2

- Dirección Errada
- No Reside
- Fuerza Mayor
- Desconocido
- Rechusado
- Cerrado
- Fallecido
- No existe Número
- No Reclamado
- No Contactado
- Apartado Clausurado

05 SEP 2018 10:34



Gabriel Jiménez
 C.C. 88.268.564

- Dirección Errada
- No Reside
- Fuerza Mayor
- Desconocido
- Rechusado
- Cerrado
- Fallecido
- No existe Número
- No Reclamado
- No Contactado
- Apartado Clausurado

07 SEP 2018 3:33



Gabriel Jiménez
 C.C. 88.268.564