



VC-1310-11440-18

San José de Cúcuta, 05 de septiembre de 2018

Señor (a)

LIBIA GOMEZ QUINCHIA
Cll 4AN 3-56 (2) Barrio Colpet
Celular y/o Teléfono 579-1582
San José de Cúcuta

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

DIRECCIÓN DEL CLIENTE CERRADO

DESCONOCIMIENTO REHUS. LO

N. PESIDA RECALIFICADO

EXISTE EL NO

FECHA: _____ SECTOR NO. F 0385

Nombre Cartero

Referencia: PQR 2227158 del 23 de agosto de 2018. Número de usuario 313472.

Atento Saludo,

Por medio del presente nos permitimos solicitarle se sirva comparecer en alguna de las diferentes Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de **VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.**, ubicadas en la Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial, CAC – Atalaya ubicado en la Calle 0 6-35 Barrio Comuneros y CENS, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del envío de la presente; con el fin de surtir notificación personal de la decisión proferida al PQR y/o Oficio por usted formulado (Artículo 68 Código Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011).

Se le comunica que de no comparecer dentro del término indicado, se procederá a la notificación por Aviso o se publicará en las Carteleras de los diferentes puntos de atención que poseemos y en nuestra página WEB, estarán en lugar visible al público, por el término de ley.

Le informamos que para comparecer en esta oficina, debe presentar el documento de identidad correspondiente.

Agradeciendo su atención,

Cordialmente,

NELSON TORRES BARAHONA

Gerente Comercial

Preparó: Cristian

Revisó: Luis Carlos Hernández P.

Recibí:

Nombre: _____

C.C. _____

Firma: _____

Día	Mes	Año	Hora

¡VEOLIA, RENOVANDO EL MUNDO!

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P

Nit. 807005005-7

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial

Cúcuta • Colombia

Teléfono : 5780254

www.veolia.com.co

472

Servicio Postales Nacionales S.A.
MT 900.002917-9
DG 26 G 65 A 65
Linea Nat: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 6N-57 ZONA INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE SANTANDER

Código Postal: 540001579

Envío: YG202221345CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
LIBIA GOMEZ QUINCHA

Dirección: Cll 4AN J-56 (2) Barrio Colpet

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE SANTANDER

Código Postal: 540011604

Fecha Pre-Admisión:
05/09/2018 15:21:03

Máx. Inoperancia de carga 002203 del 20/05/201
Máx. Res. Resguardo Expreso 001667 del 09/09/201

»» Aviso de llegada

4618406

472

CIUDAD VECTOR

Primera Gestión

CIUDAD SA 045 178 1120 X 000

»» Remitente: VEOLIA ASEO

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

Y6 20221345CO

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega 7/5 9/5 1/6

Segunda Gestión

CIUDAD NO 09 18 312 X 000

»» Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío sera devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472*

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*

F-2077

*VER CONDICIONES AL RESPALDO

III-OP-DI-001-FR-001
Versión 2

Nombre Callejero 13448838

FECHA 10 SEP 2018

EXISTE EN EL REGISTRO

N.º RESIDENCIAL

DESCONOCIDO

REHUSADO

GERRADO

DIRECCIÓN DEFENSIVA

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN