



VC-1310-11210-18

San José de Cúcuta, 31 de agosto de 2018

Señor (a)

**EMILI JHOANA HERNANDEZ**  
Calle 23 2-31 Barrio Virgilio Varco  
Celular y/o Teléfono 315-3548720  
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2225208 del 21 de agosto de 2018. Número de usuario 400397.

Atento Saludo.

Por medio del presente nos permitimos solicitarle se sirva comparecer en alguna de las diferentes Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de **VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.**, ubicadas en la Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial, CAC – Atalaya ubicado en la Calle 0 6-35 Barrio Comuneros y CENS, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del envío de la presente; con el fin de surtir notificación personal de la decisión proferida al PQR y/o Oficio por usted formulado (Artículo 68 Código Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011).

Se le comunica que de no comparecer dentro del término indicado, se procederá a la notificación por Aviso o se publicará en las Carteleras de los diferentes puntos de atención que poseemos y en nuestra página WEB, estarán en lugar visible al público, por el término de ley.

Le informamos que para comparecer en esta oficina, debe presentar el documento de identidad correspondiente.

Agradeciendo su atención,  
Cordialmente,

**NELSON TORRES BARAHONA**

Gerente Comercial

Preparó: Cristian

Revisó: Luis Carlos Hernández P.

Recibí:			
Nombre: _____			
C.C. _____			
Firma: _____			
Día	Mes	Año	Hora

**¡VEOLIA, RENOVANDO EL MUNDO!**

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P  
Nit. 807005005-7  
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta • Colombia  
Teléfono : 5780254  
www.veolia.com.co

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Servicios Postales  
Nacionales S.A.  
121 930 002517-9  
D.G. 24-G 95 A 55  
Unica Nat. 01 8000 111 210

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.  
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV. 4A N 84-57 ZONA INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE

Código Postal: 54001579

Envío: YG201851353CO

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social:  
EMILI JOHANA HERNANDEZ

Dirección: Calle 23 2-31 Barrio Virgilio Vasco

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE SANTANDER

Código Postal: 540013035

Fecha Pre-Admisión:

21/08/2018 14:39:49

Para Transmisión de carga: 01 8000 44 78 65 701  
Para Atención al Cliente: 01 8000 44 78 65 701

**»»» Aviso de Llegada**

4553927

SI NO



**Primera Gestión**

CIUDAD DIA MES AÑO HORA

**»»» Remitente:**

Veolia

»»» 4-72 se permite informar, que el envío con número de guía:

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega  SI  MES  AÑO

**Segunda Gestión**

CIUDAD DIA MES AÑO HORA

**»»» Nombre del Distribuidor:**

caja

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío sera devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472\*

»»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío\*

F-2077

\*VER CONDICIONES AL RESPALDO

IN-OP-DI-001-FR-001  
Versión 2

- Dirección Errada
- Desconocido
- No existe Número
- No Reside
- Rehusado
- No Reclamado
- Fuerza Mayor
- Cerrado
- No Contactado
- Fallecido
- Apartado Clausurado

01 SEP 2018



Gabriel Jiménez  
C.C. 88.268.564

- Dirección Errada
- Desconocido
- No existe Número
- No Reside
- Rehusado
- No Reclamado
- Fuerza Mayor
- Cerrado
- No Contactado
- Fallecido
- Apartado Clausurado

03 SEP 2018



Gabriel Jiménez  
C.C. 88.268.564