



VC-1310-11105-18

San José de Cúcuta, 29 de agosto de 2018

Señor (a)  
**TORCOROMA SANTIAGO RAMIREZ**  
Calle 8B 10-39 Barrio San Martín II  
Celular y/o Teléfono 3143194221  
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2222878 del 16 de agosto de 2018. Número de usuario 296242.

Atento Saludo.

Por medio del presente nos permitimos solicitarle se sirva comparecer en alguna de las diferentes Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de **VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.**, ubicadas en la Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial, CAC – Atalaya ubicado en la Calle 0 6-35 Barrio Comuneros y CENS, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del envío de la presente; con el fin de surtir notificación personal de la decisión proferida al PQR y/o Oficio por usted formulado (Artículo 68 Código Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011).

Se le comunica que de no comparecer dentro del término indicado, se procederá a la notificación por Aviso o se publicará en las Carteleras de los diferentes puntos de atención que poseemos y en nuestra página WEB, estarán en lugar visible al público, por el término de ley.

Le informamos que para comparecer en esta oficina, debe presentar el documento de identidad correspondiente.

Agradeciendo su atención,  
Cordialmente,

**NELSON TORRES BARAHONA**  
Gerente Comercial  
Preparó: Cristian  
Revisó: Luis Carlos Hernández P.

Recibí:			
Nombre: _____			
C.C. _____			
Firma: _____			
Día	Mes	Año	Hora

**¡VEOLIA, RENOVANDO EL MUNDO!**

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P  
Nit. 807005005-7  
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta • Colombia  
Teléfono : 5780254  
www.veolia.com.co

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

472

Servicios Postales  
Nacionales S.A.  
EST 900 C02817-9  
DG 28 G 95 A 55  
Línea Nat. 01 2330 111 210

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
VEOLIA ASESORÍA CUCUTA S.A. ESP.  
VEOLIA ASESORÍA CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA  
INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE  
SANTANDER

Código Postal: 540001579

Envío: YG201592883CO

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social  
TORCOROMA SANTIAGO RAMIREZ

Dirección: Calle 8B 10-39 Barrio San  
Martín II

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE  
SANTANDER

Código Postal: 540011322

Fecha Pre-Admisión:  
29/08/2018 14:58:31

Ma. T. González de Cely 18020 del 20/05/2018  
Ma. T. Rodríguez 18020 del 03/03/2018

RECEPCION NACIONAL  
CUCUTA  
CAUSALES DE DEVOLUCIÓN  
DEFICIENTE  CERRADA   
NO RESOLUCIONADO  FENOMENOS   
NO RESIDE  NO EXISTE   
30 AGO 2018  
Tonson Serrano  
C.C. 88.230.027