



VC-1310-10869-18

San José de Cúcuta, 23 de agosto de 2018

Señor (a)

OLGA LUCIA MARTINEZ BALLESTEROS

Calle 6 9-52 Barrio Panamericano
Celular y/o Teléfono 313-3383673
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2205143 del 09 de agosto de 2018. Número de usuario 410264.

Atento Saludo.

Por medio del presente nos permitimos solicitarle se sirva comparecer en alguna de las diferentes Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de **VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.**, ubicadas en la Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial, CAC – Atalaya ubicado en la Calle 0 6-35 Barrio Comuneros y CENS, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del envío de la presente; con el fin de surtir notificación personal de la decisión proferida al PQR y/o Oficio por usted formulado (Artículo 68 Código Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011).

Se le comunica que de no comparecer dentro del término indicado, se procederá a la notificación por Aviso o se publicará en las Carteleras de los diferentes puntos de atención que poseemos y en nuestra página WEB, estarán en lugar visible al público, por el término de ley.

Le informamos que para comparecer en esta oficina, debe presentar el documento de identidad correspondiente.

Agradeciendo su atención,

Cordialmente,

NELSON TORRES BARAHONA

Gerente Comercial

Preparó: Cristian

Revisó: Luis Carlos Hernández P.

Recibí:			
Nombre: _____			
C.C. _____			
Firma: _____			
Día	Mes	Año	Hora

¡VEOLIA, RENOVANDO EL MUNDO!

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P

Nit. 807005005-7

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial

Cúcuta • Colombia

Teléfono : 5780254

www.veolia.com.co

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

>> Aviso de llegada

4555890

472

Primera Gestión

--	--	--	--	--	--	--

>>> Remitente:

>>> 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega

Segunda Gestión

--	--	--	--	--	--	--

>>> Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección: *AV. 4 # 14-12*

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472*

>>> Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*

F-2077

VER CONDICIONES AL RESPALDO

IN-OP-DI-001-FR-001
Versión 2

27/08/2018
16:34
27/08/2018

Gabriel Jiménez
C.C. 88.268.884

Motivos de Devolución
472

27 AGO 2018

- Fuerza Mayor
- No Reside
- Dirección Errónea
- Desconocido
- No existe Número
- Rechusado
- No Reclamado
- Cerrado
- No Contactado
- Apatado/Clausurado
- Fallido

Min. RC Res. Porcentaje de pago de tarifas de servicios de correo

472
Servicios Postales Nacionales S.A.
CIT 500 662917-9
DG 25 0 95 A 55
Línea Nat. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE

Código Postal: 540001579

Envío: YG20 2676CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
OLGA LUCIA MARTINEZ BALLESTEROS

Dirección: Calle 6 9-52 Barrio Panamericano

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE SANTANDER

Código Postal: 540011261

Fecha Pre-Admisión:
23/08/2018 15:14:24

Min. Tránsito Lic. de correo (63020) del 30/05/2011