


| | | |
|---|-----------------------------|-------------|
|  | NOTIFICACION MEDIANTE AVISO | FORMATO |
| | | VC-INR-F-87 |
| | | VERSION: 09 |

Señor (a):
JAIME MARTINEZ CALDERON
Mnz 1 KDX 16 12 Barrio Colinas Del Tunal
Celular 300-5207504
San José de Cúcuta

Radicado: 2201124

NOTIFICACION MEDIANTE AVISO

Artículo 69 CPACA

Al día veintiocho (28) día del mes de agosto de 2018, VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP, surte notificación mediante el presente Aviso al Señor (a) **JAIME MARTINEZ CALDERON** mediante el acto administrativo POR-1310-10669-18 del 17 de agosto de 2018, por medio del cual se resuelve el PQR y/o Oficio Oficio 2201124 del 01 de agosto de 2018

Se procede a hacerle entrega de la copia del oficio citado que contiene la decisión adoptada, el cual consta de 3 folio (s). La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino. Se le hace saber que contra dicha decisión proceden los recursos de reposición y apelación a interponerse, conforme a lo indicado anteriormente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en la que se hace entrega del AVISO, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso (Artículo 155 de la ley 142/94).

Notificador,



NELSON TORRES BARAHONA

Gerente Comercial



VC-1310-10669-18

San José de Cúcuta, 17 de agosto de 2018

Señor (a)

JAIME MARTINEZ CALDERON

Manzana 1 KDX 16 12 Barrio Colinas Del Tunal

Celular 300-5207504

San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2201124 del 01 de agosto de 2018. Número de usuario 626896.

Cordial Saludo.

Con relación a su petición de la referencia y estando dentro de la oportunidad legal conferida, nos permitimos dar solución en los siguientes términos:

Usted nos manifiesta: "... hay muchas viviendas a las cuales no se les está prestando el servicio de aseo, lo cual consideramos que es ilegal realizar cobros por servicios que no se prestan... solicito respetuosamente se nos fije la fecha y hora para una visita de un funcionario.."

Considerando que:

- Revisando nuestra base de datos se pudo constatar que existen registrados 400 códigos de usuarios CENS que pertenecen al asentamiento Colinas del tunal los cuales se les viene facturando con estrato uno (1), 278 predio ya poseen el descuento correspondiente por la no recolección frente al predio y 122 no poseen descuento alguno.

| CODIGOS QUE POSEEN DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN FRENTE AL PREDIO | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 626867 | 630790 | 628216 | 628205 | 628066 | 658562 | 626893 |
| 631128 | 628048 | 632343 | 627868 | 628074 | 650113 | 626896 |
| 627890 | 631115 | 632311 | 628061 | 628226 | 651377 | 629354 |
| 627895 | 627870 | 631101 | 628046 | 626860 | 629175 | 630996 |
| 627896 | 627872 | 630180 | 631102 | 631114 | 629336 | 629296 |
| 628056 | 627901 | 633059 | 626865 | 631127 | 628040 | 628256 |
| 628203 | 628063 | 633064 | 631121 | 627330 | 630788 | 626874 |
| 628220 | 628072 | 628064 | 627320 | 626864 | 628259 | 626897 |
| 628246 | 628073 | 630181 | 631132 | 631106 | 628307 | 649774 |
| 627317 | 627301 | 633033 | 627871 | 631117 | 633155 | 633309 |
| 631105 | 627318 | 632351 | 628270 | 628059 | 632329 | 633315 |
| 626861 | 627867 | 628223 | 628195 | 628191 | 630077 | 633311 |

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P

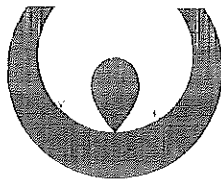
Nit. 807005005-7

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial

Cúcuta • Colombia

Teléfono : 5780254

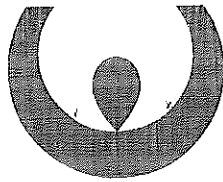
www.veolia.com.co



| | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 626862 | 631112 | 633035 | 626866 | 627333 | 630178 | 634218 |
| 628199 | 628272 | 633067 | 627325 | 627335 | 632303 | 633308 |
| 628051 | 633109 | 628214 | 627866 | 628060 | 630176 | 633310 |
| 628067 | 633112 | 628267 | 626853 | 626863 | 633126 | 633116 |
| 631103 | 633066 | 627902 | 630732 | 628070 | 633105 | 628255 |
| 631104 | 628210 | 628065 | 630792 | 633060 | 633106 | 630088 |
| 628052 | 633034 | 628068 | 627869 | 632330 | 626880 | 632347 |
| 628053 | 633062 | 628069 | 628057 | 666005 | 626890 | 630093 |
| 633153 | 629310 | 627897 | 628035 | 629364 | 627300 | 626840 |
| 633027 | 629332 | 628292 | 627898 | 629313 | 627860 | 631191 |
| 632348 | 628031 | 628249 | 628241 | 628042 | 626847 | 626873 |
| 629387 | 628312 | 630168 | 628247 | 628302 | 626852 | 631201 |
| 632309 | 629171 | 630177 | 628250 | 629172 | 631110 | 631356 |
| 628245 | 627873 | 630189 | 626886 | 629370 | 629352 | 629410 |
| 630179 | 628227 | 630153 | 627862 | 626888 | 629368 | 629278 |
| 633057 | 631069 | 632712 | 627865 | 629319 | 629174 | 629323 |
| 626894 | 631090 | 633119 | 626844 | 628039 | 629272 | 628261 |
| 629306 | 631094 | 633120 | 629420 | 630786 | 629290 | 628265 |
| 628028 | 631109 | 630095 | 629340 | 626875 | 629168 | 628305 |
| 628034 | 631133 | 630165 | 628029 | 626892 | 626882 | 629404 |
| 628300 | 631134 | 632346 | 630789 | 627316 | 626899 | 631126 |
| 629170 | 629356 | 628054 | 628295 | 631193 | 631089 | 628310 |
| 626879 | 631066 | 630085 | 627863 | 629379 | 629360 | 629173 |
| 629326 | 629277 | 630138 | 626851 | 629148 | 628043 | 628033 |
| 631068 | 629291 | 632350 | 629362 | 629289 | 629153 | 627899 |
| 631098 | 628036 | 632349 | 629288 | 628289 | 629416 | 633028 |
| 628027 | 628313 | 630099 | 629405 | 628301 | 629294 | |
| 629293 | 628315 | 628026 | 631122 | 626898 | 628253 | |

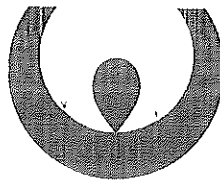
- Por lo expresado anteriormente, la empresa procedió a efectuar la verificación a los siguientes predios el 16 de agosto de 2018 por nuestro verificador, los cuales no presentan descuento alguno en nuestro sistema:

| ITEM | CÓDIGO | Dirección | ITEM | CÓDIGO | Dirección |
|------|--------|--------------|------|--------|--------------|
| 1 | 629268 | KDX 1 01 - . | 62 | 630051 | KDX 4 - 8A |
| 2 | 629269 | KDX 1 03 - . | 63 | 630052 | KDX 4 - 9 |
| 3 | 629270 | KDX 1 04 - . | 64 | 632308 | KDX 4 11 - . |



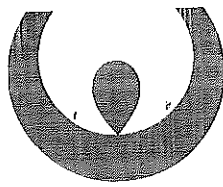
Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

| | | | | | |
|----|--------|--------------|----|--------|-----------------|
| 4 | 629271 | KDX 1 05 - . | 65 | 632306 | KDX 4 3 - . |
| 5 | 629273 | KDX 1 07 - . | 66 | 632307 | KDX 4 5 - A |
| 6 | 629274 | KDX 1 08 - . | 67 | 629923 | KDX 5 - 1 |
| 7 | 629275 | KDX 1 09 - . | 68 | 629936 | KDX 5 - 10 |
| 8 | 629276 | KDX 1 10 - . | 69 | 629950 | KDX 5 - 11 |
| 9 | 629279 | KDX 1 11 - . | 70 | 629935 | KDX 5 - 12 |
| 10 | 631129 | KDX 1 14 - . | 71 | 629938 | KDX 5 - 13 |
| 11 | 631131 | KDX 1 4 - A | 72 | 629939 | KDX 5 - 14 |
| 12 | 631213 | KDX 1 5 - A | 73 | 629940 | KDX 5 - 15 |
| 13 | 632344 | KDX 10 - 2A | 74 | 629956 | KDX 5 - 16 |
| 14 | 629371 | KDX 10 - 7 | 75 | 629924 | KDX 5 - 2 |
| 15 | 629375 | KDX 11 - 19 | 76 | 633126 | KDX 5 - 23 |
| 16 | 629388 | KDX 12 - 13 | 77 | 629926 | KDX 5 - 4 |
| 17 | 627859 | KDX 13 1 | 78 | 629942 | KDX 5 - 5 |
| 18 | 629398 | KDX 2 - 1 | 79 | 629946 | KDX 5 - 6 |
| 19 | 629421 | KDX 2 - 13 | 80 | 629930 | KDX 5 - 7 |
| 20 | 629422 | KDX 2 - 14 | 81 | 629931 | KDX 5 - 8 |
| 21 | 629423 | KDX 2 - 15 | 82 | 629934 | KDX 5 - 9 |
| 22 | 629424 | KDX 2 - 16 | 83 | 629928 | KDX 5 - 6 - A |
| 23 | 629399 | KDX 2 - 2 | 84 | 629929 | KDX 5 - 6 - B |
| 24 | 629400 | KDX 2 - 3 | 85 | 629933 | KDX 5 8 - A |
| 25 | 629401 | KDX 2 - 4 | 86 | 631404 | KDX 6 - 23 |
| 26 | 629402 | KDX 2 - 5 | 87 | 631406 | KDX 6 - 26 |
| 27 | 630997 | KDX 2 16 - A | 88 | 631197 | KDX 6 02 - . |
| 28 | 630998 | KDX 2 16 - B | 89 | 631181 | KDX 6 08 - . |
| 29 | 629473 | KDX 3 - 02 | 90 | 631209 | KDX 6 1 - . |
| 30 | 629474 | KDX 3 - 03 | 91 | 631184 | KDX 6 10 - . |
| 31 | 629479 | KDX 3 - 07 | 92 | 631204 | KDX 6 11 - . |
| 32 | 630116 | KDX 3 - 08 | 93 | 631135 | KDX 6 11 - A |
| 33 | 630118 | KDX 3 - 09 | 94 | 631173 | KDX 6 12 - . |
| 34 | 630120 | KDX 3 - 10 | 95 | 631169 | KDX 6 13 - . |
| 35 | 630122 | KDX 3 - 11 | 96 | 631177 | KDX 6 14 - . |



| | | | | | |
|----|--------|--------------|-----|--------|-------------------|
| 36 | 630175 | KDX 3 - 12 | 97 | 631165 | KDX 6 15 - . |
| 37 | 630124 | KDX 3 - 13 | 98 | 631142 | KDX 6 16 - . |
| 38 | 630184 | KDX 3 - 14A | 99 | 631136 | KDX 6 17 - . |
| 39 | 629476 | KDX 3 - 5 | 100 | 631140 | KDX 6 20 - . |
| 40 | 630182 | KDX 3 - 7A | 101 | 629127 | KDX 6 21 - . |
| 41 | 632416 | KDX 3 1 - . | 102 | 629129 | KDX 6 22 - . |
| 42 | 632427 | KDX 3 4 - . | 103 | 629128 | KDX 6 24 - . |
| 43 | 632412 | KDX 3 6 - . | 104 | 629131 | KDX 6 25 - . |
| 44 | 630031 | KDX 4 1 . | 105 | 629130 | KDX 6 25 - . |
| 45 | 633108 | KDX 4 - - 29 | 106 | 629136 | KDX 7 1 - . |
| 46 | 630054 | KDX 4 - 10 | 107 | 629149 | KDX 7 10 - . |
| 47 | 630057 | KDX 4 - 12 | 108 | 629150 | KDX 7 11 - . |
| 48 | 630061 | KDX 4 - 13 | 109 | 629152 | KDX 7 12 - . |
| 49 | 630064 | KDX 4 - 14 | 110 | 629137 | KDX 7 2 - . |
| 50 | 630066 | KDX 4 - 15 | 111 | 629176 | KDX 7 22 - . |
| 51 | 630068 | KDX 4 - 16 | 112 | 629177 | KDX 7 23 - . |
| 52 | 630072 | KDX 4 - 17 | 113 | 629139 | KDX 7 3 - . |
| 53 | 630075 | KDX 4 - 18 | 114 | 629141 | KDX 7 4 - . |
| 54 | 630033 | KDX 4 - 2 | 115 | 629142 | KDX 7 5 - . |
| 55 | 630089 | KDX 4 - 27 | 116 | 629144 | KDX 7 6 - . |
| 56 | 630090 | KDX 4 - 28 | 117 | 629147 | KDX 7 7 - . |
| 57 | 630035 | KDX 4 - 4 | 118 | 629180 | KDX 7 8 - . |
| 58 | 630036 | KDX 4 - 5 | 119 | 645935 | KDX 8 - 6 - 1A |
| 59 | 630046 | KDX 4 - 6 | 120 | 631067 | KDX 8- 1 - 1 |
| 60 | 630047 | KDX 4 - 7 | 121 | 653099 | MNZ 1 LTE 13 |
| 61 | 630049 | KDX 4 - 8 | 122 | 644324 | MNZ 7 LTE 37 |

- Después de efectuada la verificación, se logró determinar que el servicio se ha prestado de manera ininterrumpida en este sector y que a **120 predios** se les está prestando el servicio frente al inmueble con una frecuencia de 3 veces a la semana, los días martes, jueves y sábados, entre las 07:00 y las 14:00 horas, y con una frecuencia de barrido y/o despapel de 2 veces a la semana los días miércoles y sábado entre las 6:00 am y las 2:00 pm. Así mismo, se constató que a dos (2)



códigos el carro recolector les pasa por la vía principal, a una distancia de 25mt del predio identificado con código 629130 y una distancia de 80mt del predio con código 653099.

- Que de acuerdo **Decreto 1077 en su Artículo 2.3.2.2.2.2.22** dice: "En el caso de urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas y/o demás predios que por sus condiciones impidan la circulación de vehículos de recolección, así como en situaciones de emergencia, **los usuarios están en la obligación de trasladar los residuos sólidos** hasta el sitio determinado por la persona prestadora del servicio público de aseo, particularidad que deberá reflejarse en menores tarifas". (negrilla y subrayado nuestro).
- Que el servicio público domiciliario de aseo, no se considera un servicio personal e individual, del cual los usuarios puedan desistir de su prestación; toda vez que este se constituye en un servicio de naturaleza colectiva, integral y de interés general, cuyos fines son los de garantizar la calidad del servicio a toda la población, la prestación en forma eficiente e ininterrumpida, minimizar el impacto ambiental que genera la producción de residuos sólidos con manejo y destinación deficiente.
- Para lograr estos objetivos, el servicio se encuentra integrado por varios componentes como son la recolección y transporte, el barrido de calles y áreas públicas, limpieza urbana (CLUS), disposición final de desechos sólidos en el relleno sanitario y tratamiento de lixiviados. Luego ello demuestra que el servicio no sólo consiste en la recolección residencial puerta a puerta, sino todo un proceso que propende por el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, como la salubridad ambiental. Esto significa que cada usuario cubre con el pago de su tarifa asignada, no sólo el servicio directo sino también el aseo y mantenimiento de calles, parques y áreas públicas. Todos tenemos derecho a gozar de un espacio sano, limpio y libre de basuras para el beneficio personal y colectivo de toda la sociedad.
- Que de acuerdo a la Resolución **CRA 720 de 2015 en su Artículo 44** dice: "Descuento por recolección efectuada sin servicio puerta a puerta. Cuando existe imposibilidad técnica de la entrada de recolectores y la recolección que se realice a los suscriptores residenciales o a los pequeños productores se realice sin prestarles el servicio puerta a puerta, los suscriptores tendrán un descuento en el componente de Recolección y Transporte (CRT)".

Se Resuelve:

- Proceder a realizar el descuento correspondiente por la no recolección puerta a puerta a los códigos 629130 y 653099, debido a que este servicio se presta a 25 y 80mt de los predios (Artículo 44 Resolución CRA 720/2015), para las presentes y futuras facturaciones.
- Conforme al Artículo 154 de la Ley 142/94, sólo es posible reclamar sobre valores facturados durante los últimos cinco meses, en razón a ello, se procedió a efectuar el ajuste correspondiente a las últimas cinco facturas de los códigos 629130 y 653099, el cual se verá reflejado en la factura del mes de septiembre-18.

