

472  
Servicios Postales  
Nacionales S.A.  
R.T. 9001092917-9  
C.G. 25 G 35 A 85  
Línea Nat. 01 8000 111 210

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.  
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE

Código Postal: 540001579

Envío: YG200124155CO 7-18

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social:  
MAYLIN LEONORA LOPEZ NEGRON

Dirección: Manzana 4 Lote 9 Trigal Del Norte

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE SANTANDER

Código Postal:

Fecha Pre-Admisión:  
14/08/2018 14:42:35

En el momento de carga (14/08/2018) del 20/05/2018  
En el momento de ingreso (14/08/2018) del 08/08/2018

**LEONORA LOPEZ NEGRON**

Lote 9 Trigal Del Norte

Teléfono 311-5569237

Cúcuta



Cúcuta, 14 de agosto de 2018

Referencia: PQR 2199247 del 30 de julio de 2018. Número de usuario 189149.

Atento Saludo.

Por medio del presente nos permitimos solicitarle se sirva comparecer en alguna de las diferentes Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de **VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.**, ubicadas en la Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial, CAC – Atalaya ubicado en la Calle 0 6-35 Barrio Comuneros y CENS, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del envío de la presente; con el fin de surtir notificación personal de la decisión proferida al PQR y/o Oficio por usted formulado (Artículo 68 Código Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011).

Se le comunica que de no comparecer dentro del término indicado, se procederá a la notificación por Aviso o se publicará en las Carteleras de los diferentes puntos de atención que poseemos y en nuestra página WEB, estarán en lugar visible al público, por el término de ley.

Le informamos que para comparecer en esta oficina, debe presentar el documento de identidad correspondiente.

Agradeciendo su atención,

Cordialmente,

**NELSON TORRES BARAHONA**

Gerente Comercial

Preparó: Cristian

Revisó: Luis Carlos Hernández P.

Recibí:			
Nombre: _____			
C.C. _____			
Firma: _____			
Día	Mes	Año	Hora

**¡VEOLIA, RENOVANDO EL MUNDO!**

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P  
Nit. 807005005-7  
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta • Colombia  
Teléfono : 5780254  
www.veolia.com.co

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

# »» Aviso de llegada

# 472

4428373

DI. YR. SECTOR

## Primera Gestión

Ciudad: [ ] Día: 15 Mes: ABO Año: 2018 Hora: [ ] AM/PM

»» Remitente:

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

[REDACTED] está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega [ ] AM/PM

## Segunda Gestión

Ciudad: [ ] Día: 15 Mes: ABO Año: 2018 Hora: [ ] AM/PM

»» Nombre del Distribuidor:

- Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección: [REDACTED]
- El envío será devuelto al Remitente
- El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472\*

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío\*

F-2077

\*VER CONDICIONES AL RESPALDO

IN-OP-DI-001-FR-001 Versión 2

- Dirección Errada
- No Reside
- Fuerza Mayor
- Desconocido
- Rehusado
- Cerrado
- No existe Número
- No Reclamado
- No Contactado
- Apartado Clausurado

17 AGO 2018

Motivos de Devolución

Gabriel Jiménez  
C.C. 88.268.564

15/08/18 5:34  
16/08/18 5:04  
17/08/18 11:42