


|   |                                    |                    |
|---|------------------------------------|--------------------|
|  | <b>NOTIFICACION MEDIANTE AVISO</b> | <b>FORMATO</b>     |
|   |                                    | <b>VC-INR-F-87</b> |
|   |                                    | <b>VERSION: 09</b> |

Señor (a):  
**YOLANDA PUERTO ORTIZ**  
Calle 12N 3-13 Barrio Bosque El Paraiso  
Celular 314-4370212  
San José de Cúcuta

**Radicado: 2199004**

**NOTIFICACION MEDIANTE AVISO**  
**Artículo 69 CPACA**

Al día veintitres (23) día del mes de agosto de 2018, **VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP**, surte notificación mediante el presente Aviso al Señor (a) **YOLANDA PUERTO ORTIZ** mediante el acto administrativo POR-1310-10489-18 del 14 de agosto de 2018, por medio del cual se resuelve el PQR y/o Oficio Oficio 2199004 del 30 de julio de 2018

Se procede a hacerle entrega de la copia del oficio citado que contiene la decision adoptada, el cual consta de 1 folio (s). La notificacion se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino. Se le hace saber que contra dicha decisión proceden los recursos de reposición y apelación a interponerse, conforme a lo indicado anteriormente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en la que se hace entrega del AVISO, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso (Artículo 155 de la ley 142/94).

Notificador,



**NELSON TORRES BARAHONA**  
Gerente Comercial



VC-1310-10489-18

San José de Cúcuta, 14 de agosto de 2018

Señor (a)  
**YOLANDA PUERTO ORTIZ**  
Calle 12N 3-13 Barrio Bosque El Paraiso  
Celular 314-4370212  
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2199004 del 30 de julio de 2018. Número de usuario 322730.

Cordial Saludo.

Con relación a su petición de la referencia y estando dentro de la oportunidad legal conferida, nos permitimos dar solución en los siguientes términos:

Usted nos manifiesta predio desocupado.

Considerando que:

- Que mediante factura de venta No. 98933880-5, correspondiente al periodo de **Junio-2018**, por concepto del servicio público domiciliario de aseo, se puede evidenciar que los consumos de energía del inmueble son menores a **50KW/H**, en razón a ello cumple con uno de los requisitos establecidos en la **CRA No. 720 de 2015** para el reporte por predio desocupado.
- Conforme a la Resolución **CRA No. 720 de 2015** en su **Artículo 45** que trata de las tarifas para los inmuebles desocupados, se procede a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución.
- Que al cabo de tres (3) meses se deberá informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45** de la **Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo."
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes**, del **Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Mediante el **Concepto SSPD-OJ-194-2005** se manifiesta que: "cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informo a la empresa".
- El descuento por predio desocupado se aplicará desde el momento en que se toma la petición, para todos los casos en que una vez realizada la visita de verificación se corrobore que el predio se encuentra efectivamente desocupado.

Se Resuelve:

- Proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución **CRA No. 720 de 2015** por predio desocupado, a partir de la fecha de presentación de la petición, esto es, desde el 30 de julio de 2018.
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).
- Expídase a solicitud del reclamante la factura con los dineros y/o conceptos que no son objeto de reclamación, a efecto de permitirle el uso de los Recursos, en armonía con el Artículo 155 de la Ley 142/94 (Acreditación de Pago).

Atentamente,

  
**NELSON TORRES BARAHONA**  
Gerente Comercial

Revisó: Luis Carlos Hernández

**»» Aviso de Llegada**

4555887

**472**

**Primera Gestión**

24 8 18 856 X

»» Remitente: *Veolia*

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía: *4620106628216*

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega *15 8 18*

**Segunda Gestión**

15 8 18 1030 X

»» Nombre del Distribuidor: *Colp*

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección: *AV. 472 N. 6*

El envío será devuelto al Remitente *la p/veo*

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472\*

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío\*

F-2077 VER CONDICIONES AL RESPALDO IN-OP-DI-001-FR-001 Versión 2

24/8/18 8:56  
25/8/18 10:36  
28/8/18 10:38

Gabriel Jiménez  
C.C. 88.268.664

Motivos de Devolución

28 AGO 2018

- Dirección Errada
- Desconocido
- No existe Número
- No Reclama
- Rehusado
- No Reclamado
- Fuerza Mayor
- Corrido
- No Contactado
- Fallecido
- Apartado Clausurado

**472** Servicios Postales Nacionales S.A.  
Tel: 909 (629)7-9  
DG 25 G 95 A 65  
Línea Hot: 01 8000 111 210

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.  
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 8N-67 ZONA INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE SANTANDER

Código Postal: 540001579

Envío: YG20105052883CO

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social:  
YOLANDA PUERTO ORTIZ

Dirección: Calle 121 13 Barrio Bosque El Paraiso

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE SANTANDER

Código Postal: 540003399

Fecha Pre-Admisión:  
23/08/2018 15:14:24