



VC-1310-10385-18

San José de Cúcuta, 13 de agosto de 2018

Señor (a)

JANETH PINEDA GONZALEZ
Manzana B Lote 19 Barrio La Fortaleza
Celular y/o Teléfono 37506161
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2198264 del 27 de julio de 2018. Número de usuario 645105, remitido por CENS.

Atento Saludo.

Por medio del presente nos permitimos solicitarle se sirva comparecer en alguna de las diferentes Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de **VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.**, ubicadas en la Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial, CAC – Atalaya ubicado en la Calle 0 6-35 Barrio Comuneros y CENS, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del envío de la presente; con el fin de surtir notificación personal de la decisión proferida al PQR y/o Oficio por usted formulado (Artículo 68 Código Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011).

Se le comunica que de no comparecer dentro del término indicado, se procederá a la notificación por Aviso o se publicará en las Carteleras de los diferentes puntos de atención que poseemos y en nuestra página WEB, estarán en lugar visible al público, por el término de ley.

Le informamos que para comparecer en esta oficina, debe presentar el documento de identidad correspondiente.

Agradeciendo su atención,

Cordialmente,

NELSON TORRES BARAHONA

Gerente Comercial

Preparó: Cristian

Revisó: Luis Carlos Hernández P.

Recibí:			
Nombre: _____			
C.C. _____			
Firma: _____			
Día	Mes	Año	Hora

¡VEOLIA, RENOVANDO EL MUNDO!

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P
Nit. 807005005-7
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta • Colombia
Teléfono : 5780254
www.veolia.com.co

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



GUIA CREDITO 114010287912

Somos Automotretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:12506 Dic/2002

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C.
Atención al usuario PBX (1)4239666
www.enviacolvanes.com.co

REC ADMISION 13/08/2018 11:45	ORIGEN: CUCUTA	DESTINO CUCUTA	CUCUTA NORTE DE SANTANDER	REG DESTINO CUCUTA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE															
REMITENTE: VEOLIA ASEO CUCUTA SA ESP		CENTRO DE COSTO		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino															
DIRECCION: AVENIDA 4A # 8N-57 ZONA INDUSTRIAL				UNIDADES 1		<table border="1"> <tr> <td>No.31</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No.44</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No.35</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No.40</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No.34</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table>	No.31	1	2	No.44	1	2	No.35	1	2	No.40	1	2	No.34	1	2
No.31	1	2																			
No.44	1	2																			
No.35	1	2																			
No.40	1	2																			
No.34	1	2																			
TEL: 5780937	CEDEULA / TI / NIT 807006005-7	COD. POSTAL ORIGEN	CUENTA: 11-001-0000230	PESO (gramos) 1000		INTENTO DE ENTREGA															
PARA JANETH PINEDA GONZALEZ MANZANA B LOTE 19 BARRIO LA FORTALEZA				PESO VOL 1		<table border="1"> <tr> <td>D:</td> <td>M:</td> <td>A:</td> <td>H:</td> <td>M:</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	D:	M:	A:	H:	M:										
D:	M:	A:	H:	M:																	
322 32334099 TEL 37506161		CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL	PESO A COBRAR(Kg) 1		Guía complementaria de devolución															
NOTAS 0				VALOR DECLARADO 10000		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario															
Nombre CC Remitente				FLETE 0		<table border="1"> <tr> <td>D:</td> <td>M:</td> <td>A:</td> <td>H:</td> <td>M:</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	D:	M:	A:	H:	M:										
D:	M:	A:	H:	M:																	
DOCUMENTO				COSTO MANEJO 0																	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es:				OTROS 0																	
				TOTAL FLETE 0																	
				CARTAPORTE NO																	
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PCR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666				2198264																	
RESOLUCION-				FOPEROI																	

Guia: 114010287912
Fecha Sol: 17/08/2018 Rack: T-1
Solucion:

EL REMITENTE NOS PIDE EL FAVOR DE REALIZAR DEVOLUCION CON REPORTE DE NOVEDAD Y SOLUCION CON EL MOTIVO DE LA NO ENTREGA
Contacto: MARIA ESPERANZA ACHURE 1115

REPORTE DE NOVEDAD Y SOLUCION

GUIA No. <u>114010287912</u>	FECHA <u>14/8/18</u>	FECHA GUIA _____
REMITENTE <u>veolia</u>	DESTINATARIO <u>Janeth P.</u>	
SE OFRECIO EN FECHA _____	CODIGO DE ENTREGA EXTEMPORANEA _____	UNIDADES _____
NOMBRE OP. <u>lee</u>	COD _____	RUTA _____
COD. NOV. <u>344</u>	NOVEDAD <u>No se consigue #</u>	
FECHA _____	SOLUCION _____	
NOMBRE AUXILIAR SERVICIENTE _____		

FOPEROI LB IMPRESOS S.A.S. PBX 631 1365