

REMITENTE
Nombre/ Razón Social
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES
Dirección: AV 4A N 0N-57 ZONA
INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA

VEOLIA

NOTIFICACION MEDIANTE AVISO

FORMATO
VC-INR-F-87
VERSION: 09

Departamento: NORTE DE
SANTANDER
Código Postal: 540001579
Envío: YG20042113100

DESTINATARIO
Nombre/ Razón Social:
MARIA HELENA RAMIREZ
HERNANDEZ
Dirección: Calle 12 0-55 Barrio Caro
Ciudad: CUCUTA

or (a):
RIA HELENA RAMIREZ HERNANDEZ
e 12 0-55 Barrio Carora
lar 310-8866229
José de Cúcuta

Radicado: 2152785

Departamento: NORTE DE
SANTANDER
Código Postal: 540006043
Fecha Pre-Admisión:
16/08/2018 15:37:39
No. Inscrito la de cargo DEPARTAMENTO del 20/05/2018
15:39:00 - No. de cargo: 00007410000000000000

NOTIFICACION MEDIANTE AVISO
Artículo 69 CPACA

Al día dieciseis (16) día del mes de agosto de 2018, VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP, surte notificación mediante el presente Aviso al Señor (a) **MARIA HELENA RAMIREZ HERNANDEZ** mediante el acto administrativo POR-1310-10200-18 del 08 de agosto de 2018, por medio del cual se resuelve el PQR y/o Oficio Oficio 2152785 del 24 de julio de 2018

Se procede a hacerle entrega de la copia del oficio citado que contiene la decisión adoptada, el cual consta de 1 folio (s). La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino. Se le hace saber que contra dicha decisión proceden los recursos de reposición y apelación a interponerse, conforme a lo indicado anteriormente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en la que se hace entrega del AVISO, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso (Artículo 155 de la ley 142/94).

Notificador,

NELSON TORRES BARAHONA
Gerente Comercial

• 10

• 10

• 10

• 10

VC-1310-10200-18

San José de Cúcuta, 08 de agosto de 2018

Señor (a)
MARIA HELENA RAMIREZ HERNANDEZ
Calle 12 0-55 Barrio Carora
Celular 310-8866229
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2152785 del 24 de julio de 2018. Número de usuario 577163.

Cordial Saludo.

Con relación a su petición de la referencia y estando dentro de la oportunidad legal conferida, nos permitimos dar solución en los siguientes términos:

Usted nos manifiesta una caseta desocupada.

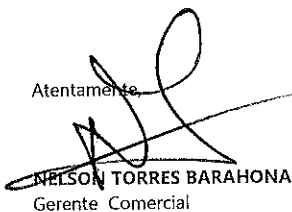
Considerando que:

- Que en visita efectuada a la caseta por nuestro Verificador de PQR, se logró determinar que efectivamente la caseta actualmente se encuentra desocupada.
- Conforme a la Resolución **CRA No. 720 de 2015** en su **Artículo 45** que trata de las tarifas para los inmuebles desocupados, se procede a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución.
- Que al cabo de tres (3) meses se deberá informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si la caseta continúa desocupada, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45** de la **Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo."
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes**, del **Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Mediante el **Concepto SSPD-OJ-194-2005** se manifiesta que: "cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informo a la empresa".
- El descuento por caseta desocupada se aplicará desde el momento en que se toma la petición, para todos los casos en que una vez realizada la visita de verificación se corrobore que la caseta se encuentra efectivamente desocupada.

Se Resuelve:

- Proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución **CRA No. 720 de 2015** por caseta desocupada, a partir de la fecha de presentación de la petición, esto es, desde el 24 de julio de 2018.
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).
- Expídase a solicitud del reclamante la factura con los dineros y/o conceptos que no son objeto de reclamación, a efecto de permitirle el uso de los Recursos, en armonía con el Artículo 155 de la Ley 142/94 (Acreditación de Pago).

Atentamente,



NELSON TORRES BARAHONA
Gerente Comercial

Revisó: Luis Carlos Hernández P.

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P
Nit. 807005005-7
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta • Colombia
Teléfono : 5780254
www.veolia.com.co

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

DIRECCIÓN DEFICIENTE CERRADO

DESCONFORMIDAD REUSO LO

N.º PESADO

¿EXISTE EL V.C. 17 AGO 2018

FECHA DE DEVOLUCIÓN

Nombre Cliente **Cosme Chacón** 13448838