

REMITENTE
Nombre/ Razón Social
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP.
VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ES

Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA
INDUSTRIAL

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE
SANTANDER
Código Postal: 540001579
Envío: YG200251891CO

DESTINATARIO
Nombre/ Razón Social:
JUAN PABLO GARANTIVA
PANTALEON

Dirección: Calle 2 2-16 Trigal Del
Norte

Ciudad: CUCUTA

Departamento: NORTE DE
SANTANDER
Código Postal: 540001364

Fecha Pre-Admisión:
15/08/2018 14:08:44

Min. Ingresos de copias del 2016/2018
Min. de Protección al Consumidor del 2016/2018

VEOLIA

NOTIFICACION MEDIANTE AVISO

FORMATO

VC-INR-F-87

VERSION: 09

or (a):
JUAN PABLO GARANTIVA PANTALEON
Calle 2 2-16 Trigal Del Norte
Teléfono 321-4687826
José de Cúcuta

Radicado: 2151419

NOTIFICACION MEDIANTE AVISO

Artículo 69 CPACA

Al segundo (15) día del mes de agosto de 2018, VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. ESP, surte notificación mediante el presente Aviso al Señor (a) **JUAN PABLO GARANTIVA PANTALEON** mediante el acto administrativo POR-1310-10130-18 del 06 de agosto de 2018, por medio del cual se resuelve el PQR y/o Oficio Oficio 2151419 del 23 de julio de 2018.

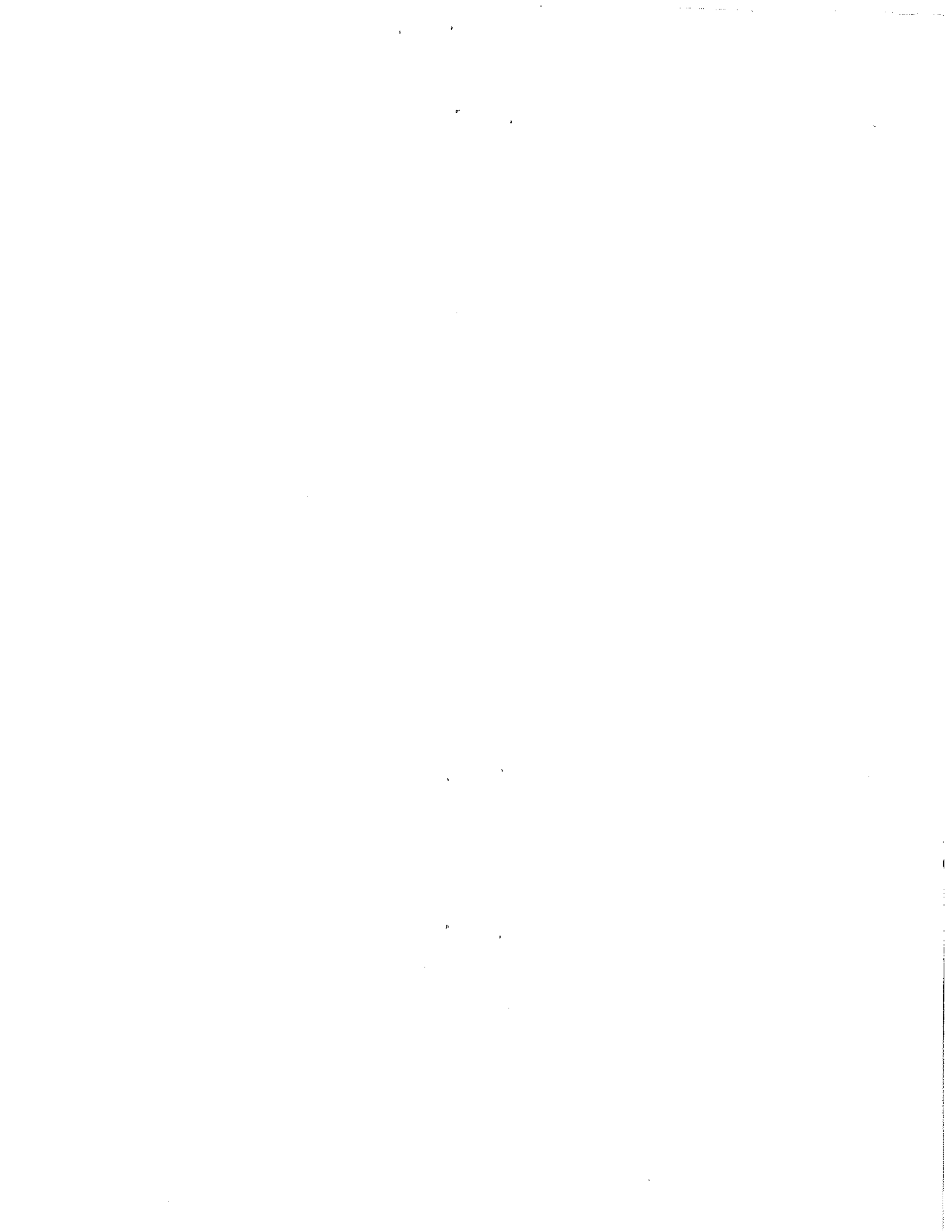
Se procede a hacerle entrega de la copia del oficio citado que contiene la decisión adoptada, el cual consta de 4 folio (s). La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino. Se le hace saber que contra dicha decisión proceden los recursos de reposición y apelación a interponerse, conforme a lo indicado anteriormente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en la que se hace entrega del AVISO, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso (Artículo 155 de la ley 142/94).

Notificador,



NELSON TORRES BARAHONA

Gerente Comercial





VC-1310-10130-18

San José de Cúcuta, 06 de agosto de 2018

Señor (a)
JUAN PAULO GARANTIVA PANTALEON
Calle 2 2-16 Trigal Del Norte
Celular 321-4687826
San José de Cúcuta

Referencia: PQR 2151419 del 23 de julio de 2018. Número de usuario 192996.

Cordial Saludo.

Con relación a su petición de la referencia y estando dentro de la oportunidad legal conferida, nos permitimos dar solución en los siguientes términos:

Usted nos solicita que se rectifique el actual estrato socioeconómico de la manzana y sector referenciado a la cual le corresponde el estrato 2. que se reliquide la factura del servicio..apartir de la palicación.

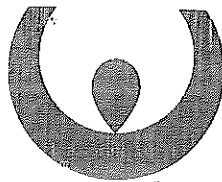
Considerando que:

- En el presente oficio usted anexa **OFICIO-PLANEACION-2018** de referencia **RAD. 043255** de fecha 04 de julio de 2018 correspondiente al predio identificado con el código 192996 emitido por la Oficina del Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Cúcuta, en el cual se ha comprobado que el estrato del predio fue modificado a estrato dos (2) por Metodología ordenada por el Departamento Administrativo Nacional de Planeación, Decreto 127 de junio de 19 de 1998.
- También es del caso resaltar que se entró a consultar la cuenta anterior que era de la EIS (42143), con la cual se empezó a cobrar el servicio cuando Proactiva inició labores en la Ciudad de Cúcuta, es decir en Noviembre de 2000, encontrando que desde diciembre del 2000 hasta abril de 2004 se facturó adecuadamente al estrato correspondiente, es decir, al estrato de dos (2), por lo que no se efectúa ningún ajuste en dicho periodo.
- Debe informar el cambio de estratificación a CENS, ya que nuestra base de datos es actualizada por medio de la información que el ente facturador nos facilita, con el fin que en el futuro no se presente ningún inconveniente con el estrato de los inmuebles.

Por lo anterior se resuelve:

- Comunicar al usuario que de acuerdo al OFICIO-PLANEACION-2018- allegado, fue modificado al estrato dos (2) el predio identificado con código catastral N° 01-10-05558-0015-000, por lo que se ha efectuado el cambio de estrato a partir de abril de 2004, fecha en la cual empezamos a facturar conjuntamente con la empresa de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. (código 0192996) , tal y como se encuentra reflejado en el cuadro anexo en donde se puede observar de forma detallada el descuento que se realizó mes a mes (ver anexos).

Veolia Aseo Cúcuta S.A E.S.P
Nit. 807005005-7
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta • Colombia
Teléfono : 5780254
www.veolia.com.co

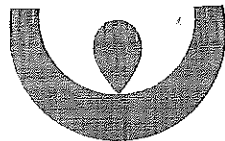


- Informar al usuario que por el Código de Suscriptor EIS 42143 no es posible efectuar ningún ajuste, en la medida que desde diciembre del 2000 hasta abril de 2004 se facturó adecuadamente al estrato correspondiente, es decir, al estrato de dos (2).
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Atentamente,

NELSON TORRES BARAHONA
Gerente Comercial

Anexo: 3 (Folios)
Revisó: Luis Carlos Hernández P.



VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.

Nit:807.005.005-7

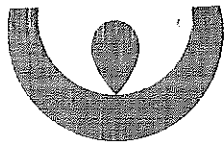
Detallado Facturacion

CODIGO CENS:0192996-8

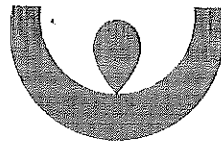
PERIODO FACTURADO	TARIFA ESTRATO 3	TARIFA ESTRATO 2	DESCUENTO POR MES
jun-18	17548	16363	1185
may-18	17535	16351	1184
abr-18	17359	16186	1173
mar-18	17359	16186	1173
feb-18	17138	15982	1156
ene-18	17138	15982	1156
dic-17	16766	15634	1132
nov-17	16766	15634	1132
oct-17	16766	15634	1132
sep-17	16766	15634	1132
ago-17	16552	15430	1122
jul-17	16980	15837	1143
jun-17	16867	15732	1135
may-17	16867	15732	1135
abr-17	16698	15578	1120
mar-17	16630	15516	1114
feb-17	16575	15463	1112
ene-17	16575	15462	1113
dic-16	15834	14770	1064
nov-16	15834	14770	1064
oct-16	15834	14770	1064
sep-16	15834	14770	1064
ago-16	15674	14623	1051
jul-16	15674	14623	1051
jun-16	15645	14572	1073
may-16	15587	14517	1070
abr-16	15587	14517	1070
mar-16	12017	11421	596
feb-16	12190	11586	604
ene-16	12296	11686	610
dic-15	12000	11404	596
nov-15	12132	11530	602
oct-15	12286	11675	611
sep-15	12275	11665	610
ago-15	12337	11725	612
jul-15	12330	11719	611



jun-15	12156	11553	603
may-15	12153	11550	603
abr-15	12384	11769	615
mar-15	12400	11785	615
feb-15	12552	11929	623
ene-15	12454	11837	617
dic-14	12029	11432	597
nov-14	12112	11512	600
oct-14	12094	11495	599
sep-14	12312	11702	610
ago-14	12447	11830	617
jul-14	12403	11788	615
jun-14	12319	11708	611
may-14	12118	11517	601
abr-14	12401	11786	615
mar-14	12436	11819	617
feb-14	12527	11907	620
ene-14	12303	11694	609
dic-13	11846	11257	589
nov-13	11776	11191	585
oct-13	11721	11138	583
sep-13	11958	11364	594
ago-13	12073	11474	599
jul-13	11788	11203	585
jun-13	11846	11259	587
may-13	11647	11068	579
abr-13	11888	11297	591
mar-13	12149	11545	604
feb-13	12334	11721	613
ene-13	12060	11462	598
dic-12	11843	11721	122
nov-12	11733	11151	582
oct-12	11531	10959	572
sep-12	11856	11269	587
ago-12	11854	11268	586
jul-12	11869	11282	587
jun-12	11474	10905	569
may-12	11498	10929	569
abr-12	11994	11399	595
mar-12	12065	11467	598
feb-12	12220	11615	605

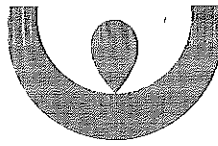


ene-12	12018	11422	596
dic-11	11380	10815	565
nov-11	11200	10644	556
oct-11	11198	10643	555
sep-11	11401	10835	566
ago-11	11485	10915	570
jul-11	11585	11011	574
jun-11	11405	10840	565
may-11	11368	10804	564
abr-11	11686	11105	581
mar-11	11469	10901	568
feb-11	11685	11106	579
ene-11	11653	11074	579
dic-10	11282	10748	534
nov-10	11061	10539	522
oct-10	10906	10390	516
sep-10	10812	10302	510
ago-10	10747	10240	507
jul-10	10885	10371	514
jun-10	10616	10114	502
may-10	10647	10144	503
abr-10	10915	10400	515
mar-10	10924	10409	515
feb-10	11114	10589	525
ene-10	11093	10569	524
dic-09	10795	10285	510
nov-09	10735	10228	507
oct-09	10655	10151	504
sep-09	10776	10267	509
ago-09	10792	10283	509
jul-09	10797	10287	510
jun-09	10693	10187	506
may-09	10644	10140	504
abr-09	11062	10539	523
mar-09	11203	10674	529
feb-09	11395	10856	539
ene-09	10964	10446	518
dic-08	10062	9586	476
nov-08	10706	10196	510
oct-08	10706	10190	516
sep-08	10706	10185	521



Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

ago-08	10706	10179	527
jul-08	10529	10006	523
jun-08	10355	9835	520
may-08	10355	9830	525
abr-08	10355	9825	530
mar-08	10198	9669	529
feb-08	10042	9518	524
ene-08	10042	9513	529
dic-07	9735	9216	519
nov-07	9735	9207	528
oct-07	9735	9200	535
sep-07	9735	9193	542
ago-07	9735	9186	549
jul-07	9735	9179	556
jun-07	9735	9170	565
may-07	9735	9164	571
abr-07	9735	9157	578
mar-07	9542	8969	573
feb-07	9354	8785	569
ene-07	9354	8779	575
dic-06	9354	8771	583
nov-06	9354	8762	592
oct-06	9354	8752	602
sep-06	9800	9155	645
ago-06	9354	8731	623
jul-06	9354	8721	633
jun-06	9057	8436	621
may-06	9057	8426	631
abr-06	9057	8416	641
mar-06	9057	8406	651
feb-06	9057	8395	662
ene-06	9057	8386	671
dic-05	9057	8376	681
nov-05	9057	8362	695
oct-05	9057	8349	708
sep-05	9057	8335	722
ago-05	9057	8320	737
jul-05	8787	8059	728
jun-05	8787	8045	742
may-05	8787	8032	755
abr-05	8787	8019	768



mar-05	8787	8005	782
feb-05	8523	7747	776
ene-05	8523	7735	788
dic-04	8523	7721	802
nov-04	8523	7702	821
oct-04	8520	7680	840
sep-04	7410	6670	740
ago-04	7410	6650	760
jul-04	7410	6640	770
jun-04	7410	6630	780
may-04	7190	6400	790
abr-04	7190	6400	790
TOTAL	\$ 1.989.311	\$ 1.873.480	\$ 115.831

Firma y sello del representante legal de la entidad contratada.

Firma y sello del representante legal de la entidad contratada.

»» Aviso de Llegada

4-72

4428372

DI TR SECTOR

Primera Gestión

CIUDAD DIA MES AÑO HORA

»» Remitente:

Vishu

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega DIA MES AÑO

Segunda Gestión

CIUDAD DIA MES AÑO HORA

»» Nombre del Distribuidor:

ckh

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío sera devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472*

la plaza

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*

F-2077

*VER CONDICIONES AL RESPALDO

IN-OP-DI-001-FR-001
Versión 2

- Dirección Errada
- No Reside
- Fuerza Mayor
- Desconocido
- Rehusado
- Cerrado
- Fallado
- No existe Número
- No Reclamado
- No Contactado
- Apartado Clausurado

20 AGO 2018

472 Motivos de Devolución

Gabriel Jiménez
C.C. 88.268.584

llega hasta la noche